

PRIVACY POLICY

プライバシーポリシー

株式会社 ZEMS(以下、「当社」といいます。))は、当社の提供するテイク GO のアプリケーションサービス(以下、「本アプリ」といいます。))における、ユーザーについての個人情報を含む利用者情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー(以下、「本ポリシー」といいます。))を定めます。

第1条(総則)

- 当社は、ユーザー情報の保護実現のため、個人情報保護法、各省庁ガイドラインその他関連する法令等を遵守いたします。
- 本ポリシーは、本アプリ(本アプリに付随して当社が提供するサービスを含みます。))の利用に関し適用されます。また、当社が、当社の運営するウェブサイト上に掲載するプライバシーポリシーその他個人情報保護方針又はテイク GO に関する利用規約等においてユーザー情報の取扱いについて規定する場合、当該規定も適用されるものとし、当該規定等が本ポリシーと抵触する場合には、本ポリシーが優先されるものとしします。

第2条(当社が取得する情報)

- 当社は、本アプリにおいて、以下に定めるとおり、個人情報(個人情報保護法第2条第1項により定義された「個人情報」をいい、以下同様とします。))を含むユーザー情報を取得します。
 - ユーザーにご提供いただく情報
 - ①基礎情報：電話番号、メールアドレス等
アカウント登録、ご本人確認、不正利用の防止のため、これらの情報をユーザーにご登録いただきます。
 - ②その他登録情報：氏名、住所、生年月日、性別、支払い情報又は銀行口座情報(関連する支払い確認情報を含む)、クレジットカード情報、運転免許証等の顔写真付きの身分証明書、アカウントへのアクセス者の本人確認に必要なパスワード等のその他の情報、プロフィール写真その他のプロフィール情報
プロフィールページの作成、公開又は他のユーザーとのコミュニケーション機能等を含むサービス提供のため、これらの情報をユーザーに登録いただくことがあります。
 - ②本アプリのご利用時に当社が収集する情報
 - ①端末情報
当社は、本アプリの維持及び改善、又は不正行為防止のため、ユーザーが使用される端末固有の情報(端末固有の ID 等の個体識別情報等)を収集することがあります。
 - ②ログ情報及び行動履歴情報
当社は、本アプリの維持及び改善、又は不正行為防止のため、本アプリの利用時に自動で生成、保存される IP アドレス、ユーザーからのリクエスト日時、アプリ内での操作履歴の情報を収集することがあります。
 - ③位置情報
当社は、ユーザーの現在地等の情報を利用したサービスを提供するため、当該サービスの提供に必要な範囲内で、ユーザーのスマートフォン端末、タブレット端末その他の情報端末等から送信される位置情報を収集することがあります。なお、情報端末上の設定の変更により位置情報の送信を停止することができますが、本アプリの一部を利用できなくなる場合があります。
 - ④Cookie 及び匿名 ID
本アプリにおいて、「Cookie(クッキー)」と呼ばれる技術及びこれに類する技術を使用する場合があります。Cookie とは、ウェブサーバーがユーザーのコンピューターを識別する業界標準の技術です。Cookie は、ユーザーのコンピューターを識別することはできますが、ユーザー個人を識別することはできません。なお、情報端末上の設定の変更により Cookie の機能を無効にすることはできますが、本アプリの全部又は一部が利用できなくなる場合があります。
- 当社は、ユーザー情報の取得にあたっては、偽りその他不正の手段によらず、適正な方法により取得します。また、当社は、ユーザーが本アプリを利用することによる取得以外の方法でユーザー情報を取得する場合には、その利用目的を事前に通知又は公表します。

第3条(利用目的)

- 当社は、本アプリの利用を通じて取得したユーザー情報を、本条2項に定めるとおり、本アプリの提供のために利用するほか、本条3項に定めるとおり、その他の目的にも利用する場合があります。
- 本アプリのサービス提供にかかわるユーザー情報の具体的な利用目的は以下のとおりです。
 - (1)本アプリに関する登録の受付、本人確認、利用料金の計算等の本アプリの提供、維持、保護及び改善のため
 - (2)本アプリに関するご案内、お問い合わせ等への対応のため
 - (3)本アプリに関する当社の規約、ポリシー等に違反する行為に対する対応のため
 - (4)本アプリに関する規約等の変更などを通知するため
 - (5)上記の利用目的に付随する利用目的のため
- 前項に記載した事項以外の利用目的は以下のとおりです。

利用目的	対応するユーザー情報の項目
(1)当社のサービスに関連して、個人を識別できない形式に加工した統計データを作成するため	端末情報、ログ情報及び行動履歴情報、Cookie 及び匿名 ID、位置情報
(2)当社又は第三者の広告に配信又は表示のため	端末情報、ログ情報及び行動履歴情報、Cookie 及び匿名 ID、位置情報
(3)その他マーケティングに利用するため	氏名、メールアドレス、生年月日、その他当社が定める入力フォームにユーザーが入力する情報

- 当社は、本条2項及び本条3項の利用目的を、変更前の利用目的と相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲内において変更することがあり、変更した場合には、当社が別途定める方法により、ユーザーに通知又は公表します。

第4条(第三者提供)

- 当社は、ユーザー情報の内、個人情報については、以下の場合を除き、第三者に提供することはありません。
 - (1)ユーザーの同意を得た場合
 - (2)法令に基づく場合
 - (3)本アプリ利用上、ユーザーが他人の利益を害したとき若しくは公序良俗に反する行為その他本アプリの利用規約に違反する行為を行い又はこれを行おうとするときに、当該行為に対して必要な措置をとる場合
 - (4)人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
 - (5)国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
 - (6)合併、会社分割、事業譲渡その他の事由によりユーザーの個人情報を含む事業の承継がなされる場合
- 当社は、本アプリと提携するサービス(以下、「提携サービス」といいます。))を提供する事業者に対し、ユーザーに提携サービスを提供するため、個人情報を含むユーザー情報を提供することがあります。

第5条(個人情報の取扱いの委託)

当社は、ユーザーから取得した個人情報の全部又は一部の取扱いを第三者に委託(個人情報を含む情報の管理を事業者に委託する場合等をいいます。))することがあります。この場合、当社は、当該委託先において情報の適切な安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

第6条(共同利用)

当社は、提携事業者との間で、提携サービスの提供に必要な範囲において、ユーザーの個人情報を共同利用することがあります。この場合、当社は、あらかじめ、提携事業者の名称、共同利用目的、共同利用する情報の種類を公表するものとします。

第7条(安全管理体制)

- 当社は、ユーザー情報の紛失、盗用、悪用、不正アクセス、開示、改ざん及び破壊を防ぐための、合理的な、管理上の、技術的及び物理的措置を講じています。
- 当社は、代表取締役をユーザー情報管理責任者とし、ユーザー情報の適切な管理及び継続的な改善を実施します。

第8条(個人情報へのアクセス、訂正等の権利)

- 当社は、ユーザーから、個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示を求められたときは、ユーザーご本人からの請求であることを確認の上で、ユーザーに対し、遅滞なく開示を行います(当該個人情報が存在しないときはその旨を通知いたします。))。但し、個人情報保護法その他の法令等により当社が開示の義務を負わない場合には、この限りではありません。なお、ユーザーからの要請に対応する前に、本人確認をお願いすることがあります。
- 当社の保有するユーザーに関する個人情報の内容が事実と異なる場合、ユーザーは以下に定める手続に従い、訂正、追加、削除を請求することができます。
 - (1)当社の所定の入力フォームに入力し送信する方法や当社のお問い合わせ先に連絡する方法によりご請求ください。
 - (2)前号に基づく申出につき本人確認がなされたときは、当社は、合理的な範囲で遅滞なく調査を行い、その結果に基づき個人情報の訂正、追加、削除をします。ただし、個人情報保護法その他の法令により当社がこれらの義務を負わない場合、正当な理由なく同内容の請求が何度も繰り返される場合、又は過度な技術的作業を要する場合はこの限りではありません。

第9条(本ポリシーの変更・改訂)

- 当社は、ユーザー情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、随時本ポリシーを変更・改訂することがあります。
- 変更・改訂後の本ポリシーについては、本アプリ上又は当社の運営するウェブサイトでの掲示その他分かりやすい方法により告知するとともに、当該変更・改訂は、掲示又は告知した時点から適用されるものとしします。但し、法令上ユーザーの同意が必要となるような内容の変更を行うときは、別途当社が定める方法により、ユーザーの同意を取得します。

第10条(お問い合わせ)

当社のプライバシーポリシーに関する質問やお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

株式会社 ZEMS
担当：前田 敏彦
TEL：090-7205-0339
MAIL: maeda@zems.jp

制定日：2021年11月12日

以上